

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ТИНЬКОФФ БАНК»

Редакция 17



Тинькофф
Банк

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Программа лояльности — правила применения, начисления и использования вознаграждений Банка, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов.

Список действующих Программ лояльности, являющихся приложением к настоящим Общим условиям:

- Программа лояльности Afimall;
- Программа лояльности AliExpress;
- Программа лояльности ALL Airlines;
- Программа лояльности eBay;
- Программа лояльности Google Play;
- Программа лояльности Kanobu;
- Программа лояльности Lamoda;
- Программа лояльности Mitsubishi;
- Программа лояльности OneTwoTrip;
- Программа лояльности Rendez-Vous;
- Программа лояльности Tele2;
- Программа лояльности Tinkoff Black;
- Программа лояльности Bravo.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок проведения комплекса мер поощрению использования Кредитных карт и Расчетных карт Банка в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 2.2. Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется автоматически. В случае, если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты может соответствовать одновременно нескольким Программам лояльности, то в рамках Договора кредитной карты или Договора расчетной карты применяется Программа лояльности, определенная при оформлении Заявки и которая может быть изменена по желанию Клиента.
- 2.3. При прекращении действия Программы лояльности Банк может без дополнительного согласия Клиента изменить её на другую действующую Программу лояльности.
- 2.4. Внесение изменений в Программу лояльности в любой части распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком не ранее 1 (одного) календарного дня со дня опубликования новой редакции настоящих Общих условий и/или Программы лояльности на сайте Банка www.tinkoff.ru в Интернет.

3. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 3.1. Механизмы поддержания лояльности, порядок расчёта, начисления и выплаты вознаграждения определяются каждой Программой лояльности.
- 3.2. Программы лояльности публикуются на сайте Банка www.tinkoff.ru в Интернет.

4. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 4.1. Программа лояльности ALL Airlines применяется в рамках Договоров кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 10 (ТП 10.X)

- 4.2. Программа лояльности Bravo применяется в рамках Договоров кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серий 1-8 (ТП 1.X, 2.X, ..., 8.X)

- 4.3. Программа лояльности OneTwoTrip применяется в рамках Договоров кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 10 (ТП 10.X), 12 (ТП 12.X)

- 4.4. Программы лояльности Afimall, AliExpress eBay, Google Play, Kanobu, Lamoda, Mitsubishi, Rendez-Vous применяются в рамках Договоров кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 14 (ТП 14.X)

- 4.5. Программа лояльности Tele2 применяется в рамках Договоров кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 7 (ТП 7.X)

- 4.6. Программы лояльности AliExpress, eBay, Google Play, Kanobu, Lamoda, OneTwoTrip, Mitsubishi применяются в рамках Договоров расчетной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифные планы серии 5 (ТПС 5.X), тарифные планы ТПС 3.3, ТПС 6.4, ТПС 6.5

- 4.7. Программа лояльности Tinkoff Black применяется в рамках Договоров расчетной карты (за исключением Расчетных карт «Связной-Клуб-Тинькофф» и «ТНТ-CLUB»):

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифные планы серии 3 (ТПС 3.X), 6 (ТПС 6.X)

5. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 5.1. Для изменения Программы лояльности Клиент оставляет заявку в Центре обслуживания клиентов Банка.

- 5.2. Параметры Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента должны соответствовать требованиям, указанным в пунктах 4.1.–4.7. настоящих Общих условий.

Если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты Клиента не соответствует требованиям, указанным в пунктах 4.1.–4.7. настоящих Общих условий, то для изменения Программы лояльности Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению предложить Клиенту изменить Тарифный план, для приведения параметров Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента в соответствии с требованиями, указанным в пунктах 4.1.–4.7. настоящих Общих условий.

В случае согласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана одновременно с изменением Тарифного плана осуществляется изменение Программы лояльности.

В случае несоответствия Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента требованиям, указанным в пунктах 4.1.–4.7. настоящих Общих условий, и отказа Банка в изменении Тарифного плана и/или несогласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана изменение Программы лояльности не осуществляется.

- 5.3. В рамках изменения Программы лояльности Банк:

- изменяет Тарифный план, если это необходимо;
- изменяет Программу лояльности, привязанную к Договору кредитной карты или Договору расчетной карты Клиента;
- осуществляет перевыпуск основной и дополнительных Кредитных карт или Расчетных карт с новым дизайном, если это необходимо;
- осуществляет конвертацию вознаграждений/баллов/миль/бонусов, если применимо.

- 5.4. Правила конвертации баллов/миль/бонусов при изменении одной Программы лояльности на другую:

- при переходе с Программы лояльности Bravo на Программу лояльности ALL Airlines баллы Bravo конвертируются в мили ALL Airlines по курсу 1 балл = 1 миля;
- при переходе с Программы лояльности ALL Airlines на Программу лояльности Bravo мили ALL Airlines конвертируются в баллы Bravo по курсу 2 мили = 1 балл с округлением до целого числа в большую сторону;
- при переходе на программу лояльности Afimall, AliExpress, eBay, Google Play, Kanobu, Lamoda, Mitsubishi, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tele2, Tinkoff Black с любой другой Программы лояльности или при переходе с Программы лояльности Afimall, AliExpress, eBay, Google Play, Kanobu, Lamoda, Mitsubishi, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tele2, Tinkoff Black на любую другую Программу лояльности все ранее накопленные вознаграждения/мили/баллы/ бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются);
- при переходе на Тарифный план, по которому Программы лояльности не применяются, все ранее накопленные вознаграждения/баллы/мили/бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются).

- 5.5. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности Afimall, AliExpress, ALL Airlines, eBay, Google Play, Kanobu, Lamoda, Mitsubishi, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tele2 изменяется порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы:
- 5.5.1. По Договору кредитной карты с платным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается в дату формирования первого Счета-выписки, в котором по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
 - Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание дополнительной Кредитной карты взимается в дату формирования первого Счета-выписки, в котором была зафиксирована первая расходная операция с использованием дополнительной Кредитной карты и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
- 5.5.2. По Договору кредитной карты с бесплатным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается через год после того, как по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
 - Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание дополнительной Кредитной карты взимается через год после того, как была зафиксирована первая расходная операция с использованием дополнительной Кредитной карты, и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.

В иных случаях порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы, комиссии за обслуживание Картсчета не изменяется.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. При расторжении Договора кредитной карты, но сохранении Договора расчетной карты с такой же Программой лояльности, все ранее накопленные в рамках Договора кредитной карты баллы/мили/бонусы переносятся на Договор расчетной карты по курсу 1 балл/миля/бонус к 1 баллу/миле/бонусу.
- 6.2. При расторжении Договора расчетной карты, но сохранении Договора кредитной карты с такой же Программой лояльности, все ранее накопленные в рамках Договора расчетной карты баллы/мили/бонусы переносятся на Договор кредитной карты по курсу 1 балл/миля/бонус к 1 баллу/миле/бонусу.
- 6.3. При расторжении Договора кредитной карты и отсутствии Договора расчетной карты с такой же Программой лояльности, а также при расторжении Договора расчетной карты и отсутствии Договора кредитной карты с такой же Программой лояльности, все неиспользованные/неполученные вознаграждения/баллы/мили/бонусы по Программе лояльности в рамках расторгаемого Договора не подлежат компенсации.